

放課後等デイサービス評価表 – そくしん渡波（保護者評価） 2024年1月

		チェック項目	そくしんの取り組み	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか	法的な基準に則ってスペースを確保しています。サンルームも活用し十分に活動する場を設けています。	18	1	
	②	職員の配置数は適切であるか	障害児 10名までは職員 2名以上で、そのうち 1名は常勤であることが定められています。サービスを利用する障害児が 10名以上であれば、5名以下が増えるごとに 1名を加配することが必要です。	18	1	
	③	事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	バリアフリーのため部屋の境目にスロープをつけています。 unnecessary 扉を外してスムーズに移動できるように努めています。	18	1	
適切 な 支 援	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	定期的に保護者様と面談しつつ個別支援計画を作成しています。	19		
	⑤	活動プログラムがお子さんの成長や楽しみにつながっているか	自然の中で身体を動かしたり、バラエティーに富んだ食育、電車に乗って買い物学習をしたりなどを計画し飽きないように工夫しています。また、土曜日プロジェクトを計画しています。	19		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	地域交流の機会や公園、その他地域の施設での活動の際など、障害のない子どもと交流する機会があります。	18	1	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	利用契約時に十分な説明を行うと共に、定期的な面談や通知を通してお知らせしています。	19		
	⑧	日頃からお子さんの状況、発達の状況や課題に関するコミュニケーションが取れているか	連絡帳や送迎の際の時間を利用して情報交換できるよう心掛けています。	19		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	定期的な面談に加え、欠席された時にも電話やメールで連絡を取りサポートできることなどを提案しています。	19		
	⑩	父母会の活動の支援、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	出前講座を開催した折に保護者会を計画いたしました。今後もイベントの計画時などを活用し保護者様同士のつながりを支援したいと思います。	16	3	
	⑪	苦情の対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	直接、連絡帳や電話等でお知らせいただきたいと思います。また送迎スタッフにお伝えいただければ対応いたします。	18	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	電話や、メール、連絡帳、送迎の際を用いて情報交換をさせていただきます。	18	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	ホームページ (http://ds.npo-sokushin.org) にて発信しています。また、「ぐっどふれんど」（そくしん渡波通信）を発行して活動の様子をお伝えしています。	17	2	
⑭	個人情報に十分注意しているか	重要書類は鍵付きの書庫に保管しています。ホームページ等に写真を掲載する際、個人が特定できないよう注意しています。	19			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	法的な指示に基づいて策定しています。緊急時対応について保護者の皆様に通知しています。	19		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	そくしんでは年に数回様々な訓練を実施し、ホームページのブログや「ぐっどふれんど」で活動結果をお知らせしています。定期的に避難訓練や引き渡し訓練を行っています。	19		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	コメント欄： すごく楽しみにしています。連日、次の日自分がどこに行くか確認されますが「そくしんだよ」と言うと「イーイー」と言っています。公園やお買い物学習などいろんな所へ連れて行ってもらう子供も楽しんでます。Etc…	19		
	⑱	事業所の支援に満足していますか	コメント欄： 送迎時の口頭と連絡帳での様子の説明等、分かりやすく教えてくださり助かっています。とてもよくしてもらっています。細かなことも相談でき、その都度報告もいただけて常にタイムリーな支援をいただき感謝しております。Etc…	19		
	⑲	スタッフの雰囲気や対応はいかがですか	コメント欄： すごく親身になってくださってありがたく思います。いつも優しく接してもらっています。いつも子供も親も安心して利用できるような企画・サポートありがとうございます。大満足しています。温かく愛情をもって接していただきありがとうございます。Etc…	19		