

放課後等デイサービス評価表－そくしん渡波（保護者評価） 2021年1月 回答数 12

		チェック項目	そくしんの取り組み	はい	どちらともいえない	いいえ
環境体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか	法的な基準に則ってスペースを確保しています。サンルームも活用し十分に活動する場を設けています	10	2	
	②	職員の配置数は適切であるか	安全と、きめ細かな療育を行なうため、基準より多い児童2人につき1人以上の割合で配置しています	12		
	③	事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	バリアフリーのため部屋の境目にスロープをつけています 不必要な扉を外してスムーズに移動できるように努めています	11	1	
適切な支援	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	定期的に保護者様と面談しつつ個別支援計画を作成しています。	12		
	⑤	活動プログラムがお子さんの成長や楽しみにつながっているか	パラエティーに富んだ食育や自然観察やアスレチックまた 工作で街づくり、ダンス、歌などを計画し飽きないように工夫しています。	12		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	感染症対策を十分に行ないながら公共の場で社会性が芽生えるように行いたいと思っています。今後他の施設と連絡を取り何ができるかを考えます	2	10	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	定期的な面談や通知を通してお知らせしています	12		
	⑧	日頃からお子さんの状況、発達の状況や課題に関するコミュニケーションが取れているか	連絡帳や送迎の際の時間を利用して情報交換できるよう心掛けています	12		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	欠席された時に電話やメールで連絡を取りサポートできることを提案しています	12		
	⑩	父母会の活動の支援、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ渦にあり昨年はほとんどできませんでした。今後皆様の希望があればビデオ会議システムなどを活用することも考えています	3	9	
	⑪	苦情の対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	直接、連絡帳や電話等でお知らせいただきたいと思います。また送迎スタッフにお伝えいただければ対応します	12		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	電話や、メール、連絡帳、送迎の際を用いて情報交換をさせていただいています	12		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	ホームページ (http://ds.npo-sokushin.org) にて発信しています また「ぐっどふれんど」（そくしん渡波通信）を発行して活動の様子をお伝えしています	12		
⑭	個人情報に十分注意しているか	重要書類は鍵付きの書庫に保管しています。ホームページ等に写真を掲載する際、個人が特定できないよう注意しています。	12			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	法的な指示に基づいて策定しています。緊急時対応について保護者のの皆様に通知しています	11	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	そくしんでは年に数回様々な訓練を実施し、ホームページのブログで活動結果をお知らせしています。	12		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	コメント欄：「会話ができないので分かりません」「とても楽しみに通所しています」「日々楽しみにしています。そくしんいくと口にしています」「とても楽しみにしています」「楽しみにしていると思います。カラオケやラジオ体操など好きなこと得意なことを取り入れてもらい助かります」「まったく嫌がらずに楽しみにしています」「毎回楽しみにしています」「おやつ準備が早かったり、いつも楽しみにしているようです」「先生方にかわいがっていただいているので楽しく通所していると思います」「学校が休みでも行きたいと言っています」「小学6年生から利用させていただき今ではそくしんに行けることを毎日楽しみにしています」	11	1	

	⑱	事業所の支援に満足していますか	コメント欄：「きめ細やかな支援大満足です」「とても助かっています」「親の意見子どもの「意見両方を聞いて支援してくださっているので満足しています」「皆さんとても優しく接していただき本当にありがとうございます」「安心して通わせることができます。とても助かっています」「帰りは玄関まで送っていただいて安心です」「子供に対するサポートはもちろん保護者の都合にも気を配っていただいて感謝しています」	11	1	
	⑲	スタッフの雰囲気や対応はいかがですか	コメント欄：「皆さん愛情を持って子どもに接してくださいませ」「よくほめていただきありがとうございます」「いつも笑顔でとても安心しています」「皆さん帰りの送迎にはその日の子どもの様子を教えてくれるのでうれしいです」「とてもよくして頂いています」「明るい方が多く親も元気をもらっています」「穏やかな方が多いので安心できます」「そくしんでの様子をきちんと知らせてくれます」「仕事からお迎えに行くいつも皆さんの温かいあいさつや笑顔にいやされています」	12		