

		チェック項目	そくしんの取り組み	はい	どちらともいえない	いいえ
環境 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか	法的な基準に則ってスペースを確保しています。最近渡波店はバルコニーでも児童が過ごせるようにサンルームにいたしました	9	1	
	②	職員の配置数は適切であるか	安全と、きめ細かな療育を行なうため、基準より多い児童 2 人につき 1 人の割合で配置しています	10		
	③	事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	バリアフリーのため例えば部屋からバルコニーに行くためスロープをつけました	9	1	
適切 な 支援	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	定期的に保護者様と面談しつつ個別支援計画を作成しています。	10		
	⑤	活動プログラムがお子さんの成長や楽しみにつながっているか	バラエティーに富んだ食育や外出を計画し飽きないように工夫しています。	9	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	女川図書館など公共の場で自然に社会性が芽生えるよう努めています	9	1	
保護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	定期的面談や通知を通してお知らせしています	9	1	
	⑧	日頃からお子さんの状況、発達の状況や課題に関するコミュニケーションが取れているか	連絡帳や送迎の際の時間を利用して情報交換できるよう心掛けています	10		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	スタッフが各学校の先生のアドバイスや様々な研修を受け必要に応じてお伝えしています	10		
	⑩	父母会の活動の支援、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	例えば夏休みの出前講座の機会に保護者同士の話し合いの場を設けました。カフェプロジェクトの一環で事業所に保護者を招き連携の良い機会となりました。	9	1	
	⑪	苦情の対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	直接、連絡帳や電話等でお知らせいただきたいと思います。	8	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	電話や、メール、連絡帳、送迎の際を用いて情報交換をさせていただいています	10		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	ホームページ (http://ds.npo-sokushin.org) にて発信しています	10		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	重要書類は鍵付きの書庫に保管しています。ホームページ等に写真を掲載する際、個人が特定できないよう注意しています。	10		
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	法的な指示に基づいて策定しています。緊急時対応について保護者の皆様に通知しています	10		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	そくしんでは年に数回様々な訓練を実施し、ホームページのブログで活動結果をお知らせしています。	10		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	コメント欄：家にいるより楽しそう 楽しみや活動を通して達成感を味わわせてもらっている いろんなことを教えていただいているの楽しみにしていると思う	10		
	⑱	事業所の支援に満足していますか	コメント欄：色々出かけて楽しんでいる 細かいところまで支援してもらい満足している カフェや足もみなど自信につながるようサポートしてもらいありがたい	10		
	⑲	スタッフの雰囲気や対応はいかがですか	コメント欄：先生方は優しく丁寧なので本人も満足している いつも笑顔で接していただきとても気持ちがいい 子供も安心して楽しい気分になる いつも温かく対応してもらえるの気持ちがいい	10		

※ ご協力ありがとうございました。裏面は利用者様の要望記入欄となっています。